

THEHOUSE | CAFÉ

THE HOUSE CAFE TURİZM VE TİCARET A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Versiyon: 1.1

Merkez Adresi : Harbiye Mh. Atiye Sk. No:6 Şişli-İstanbul
Telefon / Faks Numarası : 444 48 42 / 0 212 621 27 78
Vergi Dairesi / Vergi Sicil No : Marmara Kurumlar / 843 032 8176
Ticaret Odası / Sicil No : İstanbul Ticaret Odası / 658626
MERSİS No : 0843-0328-1760-0013
Web Adresi : www.thehousecafe.com
Elektronik Posta Adresi : info@thehousecafe.com
KEP Adresi : thehousecafe@hs01.kep.tr
Ödenmiş Sermayesi : 7.000.000,00 TL

1. GİRİŞ
2. TANIMLAR VE KISALTMALAR
3. POLİTİKA'NIN AMACI
4. POLİTİKA'NIN KAPSAMI
5. POLİTİKA'IN YÜRÜRLÜĞÜ
6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR
7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE BU HAKLARINI KULLANMASI
8. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
9. THE HOUSE CAFE ÇALIŞANLARININ, FRANCHISING ÇALIŞANLARININ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ KONUSUNDA EĞİTİMLERİ
10. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR
11. KİŞİSEL VERİ KONUSU KİŞİ GRUPLARINDA YER ALAN KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN TOPLANMASI VE İŞLENMESİNİN AMAÇLARI
12. THE HOUSE CAFE VE FRANCHISING ŞUBELERİ TARAFINDAN TOPLANAN VERİLERİN THE HOUSE CAFE TARAFINDAN İŞLENMESİ
13. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN AYDINLATILMASI VE BİLGİLENDİRİLMESİ
14. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI
15. THE HOUSE CAFE KİŞİSEL VERİ ENVANTERİ VE KİŞİSEL VERİLERİN SINIFLANDIRILMASI
16. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ
17. THE HOUSE CAFE TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI
18. THE HOUSE CAFE YÖNETİM BİNASI GİRİŞLERİ İLE BİNA İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ
19. KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI (SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ) ŞARTLARI
20. THE HOUSE CAFE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI'NIN DİĞER POLİTİKALARLA OLAN İLİŞKİSİ
21. THE HOUSE CAFE, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ SÜREÇLERİ KOORDİNASYONU

1.GİRİŞ

Şirket merkezi Harbiye Mh. Atiye Sk. No:6 Şişli-İstanbul adresinde bulunan ve de başta Türkiye olmak üzere Dünya'nın çeşitli ülkelerinde tescilli markalarıyla kafe ve restoran işletmeciliği yapmakta olan THE HOUSE CAFE TURİZM VE TİCARET A.Ş. (" THE HOUSE CAFE" veya "Şirket") için Müşterileri, Çalışanları ve ilişki içinde olduğu diğer gerçek kişilere ait Kişisel verilerin korunması, büyük önem arz etmektedir. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması süreçleri için işbu Politika ve THE HOUSE CAFE bünyesindeki diğer yazılı Politikalar ile yönetilen süreç ve hedeflenen gaye; Müşterilerimizin, Potansiyel müşterilerimizin, Çalışanlarımızın, Çalışan Adaylarımızın, Ziyaretçilerimizin, İşbirliği içinde Olduğumuz Kurum Çalışanlarının, dahil olduğumuz THE HOUSE CAFE çalışanlarının ve Üçüncü Kişilerin kişisel verilerinin hukuka uygun biçimde işlenmesi ve korunmasıdır.

Kişisel verilerin korunması ve kişisel verileri toplanan gerçek kişilerin temel hak ve hürriyetlerinin gözetilmesi kişisel verilerin işlenmesine ilişkin politikamızın temel prensibidir. Bu nedenle kişisel verilerin işlendiği tüm faaliyetlerimizi, özel hayatın gizliliğinin korunması, şahsi bilgilerin gizliliği, haberleşmenin gizliliği, düşünce ve inanç özgürlüğü, etkili kanun yollarını kullanma haklarını gözeterek sürdürmekteyiz.

Bu kapsamda, 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat gereğince kişisel verilerin işlenmesi ve korunması için THE HOUSE CAFE tarafından gereken idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

Bu bilinçle kişisel veri sahiplerinin kişisel verileri, 6698 sayılı KVK Kanunu, Kanun'un ikincil düzenlemelerini teşkil eden 28 Ekim 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve 1 Ocak 2018 tarihinde yürürlüğe giren Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklere uygun olmak suretiyle işlenmekte ve muhafaza edilmektedir.

Şirket tarafından kişisel verileri toplanan, işlenen ve aktarılanlar gerçek kişilerden oluşmaktadır.

Bu politika'da kişisel verilerin işlenmesi süreçleri için THE HOUSE CAFE'nin benimsediği, aşağıda belirtilen temel prensipler açıklanacaktır:

- Kişisel verilerin rıza kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlenmesi,
- Kişisel verileri doğru ve gerektiğinde güncel tutma,
- Kişisel verileri belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- Kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işleme,
- Kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etme,
- Kişisel veri sahiplerini aydınlatma ve bilgilendirme,
- Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanması için gerekli altyapıyı oluşturma,
- Kişisel verilerin korunması için gerekli tedbirleri alma,
- Kişisel verilerin işleme amaçlarının tespit ve uygulamasında, üçüncü kişilere aktarılmasında, ilgili mevzuata ve KVK Kurulu düzenlemelerine uygun davranma,
- Özel nitelikli kişisel verilerin işleme ve koruma hususlarının özel olarak düzenlenmesi

2.TANIMLAR VE KISALTMALAR

KISALTMA	TANIM
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.
İlgili Kullanıcı	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.
İmha	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.
İmha Politikası	THE HOUSE CAFE tarafından hazırlanan "The House Cafe Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Ve Anonim Hale Getirilmesine İlişkin İmha Politikası"dır.
Kanun/KVKK	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
Kayıt Ortamı	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir. Örneğin; ad-soyad, TCKN, e-posta, adres, doğum tarihi, kredi kartı numarası vb.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.
Kişisel Verilerin Silinmesi	Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.
Kişisel Verilerin Yok Edilmesi	Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.
Başvuru Formu	Kişisel veri sahiplerinin haklarını kullanmak için yapacakları başvuruyu içeren "6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi (Kişisel Veri Sahibi) Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Başvuru Formu".
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
Periyodik İmha	Kanun'da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.
Veri Sahibi/İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi. Örneğin; Müşteri, Personel, franchising Çalışan.
Çalışan/Çalışan Adayı/Stajyer	THE HOUSE CAFE'ya herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini THE HOUSE CAFE'nin incelemesine açmış olan çalışanlar, aday personel veya stajyer gibi gerçek kişiler.
İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri	THE HOUSE CAFE'nin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler.
İş Ortağı	THE HOUSE CAFE'nin ticari faaliyetlerini yürütürken bizzat veya Grup Şirketleri ile birlikte muhtelif projeler yürütmek, hizmet almak gibi amaçlarla iş ortaklığı kurduğu taraflar.
Tedarikçi	THE HOUSE CAFE'nin ticari faaliyetlerini yürütürken THE HOUSE CAFE'nin emir ve talimatlarına uygun, sözleşme temelli olarak THE HOUSE CAFE'ya

	hizmet sunan taraflar.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
Üçüncü Kişi	Politika kapsamında farklı bir şekilde tanımlanmamış olan, kişisel verileri politika kapsamında işlenen gerçek kişiler (Örn. Aile bireyleri, eski çalışanlar).
Yönetmelik	Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik

KVK Kanunu kapsamında THE HOUSE CAFE veri sorumlusu sıfatına haiz olacak olup VERBİS sistemine kayıt olacaktır. Yönetmelik'in 11inci maddesinin 1inci fıkrasında "Türkiye'de yerleşik olan tüzel kişilerin Kanun kapsamındaki veri sorumlusu yükümlülükleri, ilgili mevzuat hükümlerine göre tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili yetkili organ veya ilgili mevzuatta belirtilen kişi veya kişiler marifetiyle yerine getirilir. Tüzel kişiliği temsile yetkili organ Kanunun uygulanması bakımından yerine getirilecek yükümlülükler ile ilgili olarak bir veya birden fazla kişiye görevlendirebilir" şeklinde düzenleme yapılmıştır.

THE HOUSE CAFE, Türk Ticaret Kanunu'nun(TTK) 367,371 ve 553üncü maddesi ve diğer ilgili maddeleri uyarınca THE HOUSE CAFE'nin yönetim ve temsiline ilişkin "Şirket İç Yönergesi" oluşturmuştur. Şirket İç Yönergesi, şirketin yönetimini ve iş bölümünü düzenlemektedir. Bu yönerge uyarınca Yönetim Kurulu sahip olduğu yönetim ve temsil yetkisi ile kendisine tanınmış olan her türlü yetki ve sorumluluğu bizzat kendileri kullanmaktadır. Yönerge için gerekli olan görevleri tanımlamakta, Yönetim Kurulu'nun çalışma prensiplerini belirlemektedir. Şirket İç Yönergesi ile görevlendirilmiş olan Yönetim Kurulu Üyeleri, kendileri için belirtilen hususlarda karar almaya yetkilidir. Yönetim kurulu tarafından TTK'nın ilgili maddeleri uyarınca sınırları belirlenmiş olarak şirketin yönetim ve temsili verilen bu kişiler TTK, TBK ve TCK kapsamında kendi yetki sınırları dahilinde gerçekleşen işlem ve eylemlerden sorumludur. Özellikle kollukta, savcılıklarda, kamu kurumlarında ve mahkemelerde şirketi temsil etme ile ifade vermeye yetkili olarak bizzat kendileri görevlidir.. THE HOUSE CAFE tarafından, KVK Kanunu ve Veri Koruma Kurulu düzenlemeleri kapsamındaki tüm iş ve işlemlerin takibinden ve koordinasyonundan sorumlu olmak üzere Yönetim Kurulu Üyeleri yetkili kılınmıştır. Yönetim Kurulu Üyeleri tüm departmanlardaki İlgili Kullanıcı'ların Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde hazırlanan işbu Politika ve İmha Politikası'na uygun davranıp davranmadığını denetlemekle yükümlü olacaktır. Tüm departman müdürleri belirtilen periyodik imha sürelerinde İmha Politikası doğrultusunda gerçekleştirdiği işlemleri Yönetim Kurulu Üyelerine raporlayacaktır. Karar alınmasını gerektiren durumlarda Yönetim Kurulu'nun karar almasını müteakip alınan karar uygulamaya konulacaktır.

3. POLİTİKA'NIN AMACI

Bu Politika'nın temel amacı, THE HOUSE CAFE tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen sistemler konusunda açıklamalarda bulunmak, bu kapsamda Müşterilerimizi, çalışanlarımızı, çalışan adaylarımızı, ziyaretçilerimizi, franchisinglerimiz aracılığıyla kişisel verileri alınmış müşterilerimizi, işbirliği içinde olduğumuz kurumların hissedar ve çalışanlarını ve üçüncü kişileri bilgilendirerek şeffaflık sağlamaktır.

4. POLİTİKA'NIN KAPSAMI

Bu Politika; Müşterilerimizin, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, ziyaretçilerimizin, öz şubelerimiz ve franchisinglerimiz aracılığıyla kişisel verileri alınmış müşterilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarının ve üçüncü kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

Politika ile THE HOUSE CAFE tarafından KVK Kanunu'na uyum için aşağıda açıklanacak olan temel ilkeler çerçevesinde getirilecek düzenlemelerin THE HOUSE CAFE bünyesinde, THE HOUSE CAFE hissedarları, yetkilileri, çalışanları ve iş ortakları tarafından etkin bir şekilde uygulanması amaçlanmaktadır.

Politika ile öngörülen temel düzenlemeler doğrultusunda THE HOUSE CAFE işleyişi içerisinde kişisel verilerin işlenmesi ve korunması bakımından her türlü idari ve teknik tedbir alınacak, gerekli iç prosedürler oluşturulacak, farkındalığın yükseltilmesi için gerekli tüm eğitimler yapılacak, THE HOUSE CAFE hissedarları, yetkilileri, çalışanları ve iş ortaklarının KVKK süreçlerine uyumları için gerekli tüm tedbirler alınarak uygun ve etkin denetim mekanizmaları kurulacaktır.

Politika, tüm bu süreçlerde gözetilecek temel ilkeleri ve KVK Kanunu ile getirilen düzenlemeler uyarınca iç işleyişin yönlendirilmesi için THE HOUSE CAFE'nin yükümlü olduğu hususları düzenlenmektedir. KVK Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturulacak iç prosedürler ile THE HOUSE CAFE'nin kişisel verilerin korunması hususunda gerçekleştireceği uyum faaliyetleri düzenlenecektir. THE HOUSE CAFE'nin tüm çalışanları görevlerini yerine getirirken işbu Politika ile getirilen düzenlemeler ile KVK Kanunu ve ilgili tüm diğer mevzuat hükümlerine uygun hareket etmekte yükümlüdür.

Ziyaretçilerimiz, iş bağlantılarımız, iş ortaklarımız, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, üyelerimiz, üçüncü kişiler de dahil olmak üzere Şirket tarafından işlenen tüm kişisel veriler bu Politika'nın kapsamındadır. Politikamız, Şirket'in sahibi olduğu ya da Şirket tarafından yönetilen, tüm kişisel verilerin işlenmesine yönelik faaliyetlerde uygulanmakta olup KVKK ve kişisel verilere ilişkin ilgili diğer mevzuat ve bu alandaki uluslararası standartlar gözetilerek ele alınmış ve hazırlanmıştır.

Politika'ya ve ilgili mevzuat hükümlerine uyulmaması halinde, mevzuat hükümleri ile öngörülen cezai ve hukuki sorumluluğun yanında, THE HOUSE CAFE içerisinde, olayın mahiyetine göre, iş hayatını düzenleyen mevzuat çerçevesinde akdin haklı nedenle feshine kadar gidebilecek olan yaptırımlar uygulanacaktır.

5. POLİTİKA'IN YÜRÜRLÜĞÜ

THE HOUSE CAFE tarafından düzenlenen bu Politika Şirket internet sitesinde yayınlanmasının ardından yürürlüğe girmiş kabul edilir

İşbu Politika en az iki yılda bir kez gözden geçirilir ve ihtiyaç halinde esaslar dahilinde güncellenir.

İşbu Politika'nın revizyon edilmesi veya yürürlükten kaldırılması halinde Politika'nın revizyon edilmiş hali veya yeni politika örneği ilgili yerlerde ilan edilecektir.

Mezkur Politika, denenmiş güvenlik uygulamaları nedeniyle elektronik olarak şirket ana server ve www.thehousecafe.com internet sitesinde olmak üzere iki farklı ortamda saklanır.

Yürürlükten kaldırılmasına karar verilmesi halinde, işbu politika metni 5 yıl süre ile elektronik ortamda saklanır.

Bu Politika kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine Kişisel Verileri Koruma Kurumu Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemine (VERBİS) üzerinde ilgili kişilerin erişimine sunulur.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

THE HOUSE CAFE; KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmaktadır.

İşlenen kişisel verilerin teknik ve idari tüm tedbirler alınmış olmasına rağmen, kanuni olmayan yollarla üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi durumunda, THE HOUSE CAFE bu durumu mümkün olan en kısa süre içerisinde ilgili birimlere haber verir.

6.1. Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan Tedbirler

THE HOUSE CAFE, kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz kişiler tarafından açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını, THE HOUSE CAFE sistemleri nezdinde veri sızıntıları olmasını veya başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi önlemek için; korunacak verinin sınıfı, niteliği, teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır.

6.1.1. Teknik Tedbirler

THE HOUSE CAFE tarafından kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için alınan başlıca teknik tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Teknolojideki gelişmelere uygun teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- Departmanlar bazında belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak erişim ve yetkilendirme teknik çözümleri devreye alınmaktadır.
- Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Alınan teknik önlemler periyodik olarak kontrol edilmekte, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözüm üretilmektedir.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.
- Teknik konularda bilgili şirket dışındaki profesyonel kişilerden destek alınmaktadır.
- Kişisel verilerin toplandığı uygulamalardaki güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramalarından geçirilmektedir. Bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır.
- İhtiyaç oluştuğunda sızma testi hizmeti olarak sistem zafiyetlerinin kontrolünü sağlar.
- Kişisel verilerin yok edilmesi geri dönüştürülemez ve denetim izi bırakmayacak şekilde sağlanır.

6.1.2. İdari Tedbirler

THE HOUSE CAFE tarafından kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi için alınan idari tedbirler:

- THE HOUSE CAFE çalışanları ve franchising şube çalışan ve yetkilileri kişisel verilerin korunması hukuku ve kişisel verilerin yasalar çerçevesinde işlenmesi konusunda bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir. Özellikle kişisel veri işleyen ilgili kullanıcılar ve tüm personel, kişisel verilere hukuka aykırı erişimi engellemek için alınacak idari tedbirler konusunda eğitilmektedir.
- THE HOUSE CAFE'nın yürütmekte olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetleri; detaylı olarak tüm departmanların analiz edilmesi suretiyle oluşturulmuş kişisel veri envanterine uygun olarak yürütülmektedir.
- THE HOUSE CAFE'nın ilgili departmanlarının yürütmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetleri; bu faaliyetlerin KVKK'nın aradığı kişisel veri işleme şartlarına uygunluğunun sağlanması için yerine getirilecek olan yükümlülükler, THE HOUSE CAFE tarafından yazılı Politika, politika ve prosedürlere bağlanmış olup her bir departman bu konu ile ilgili bilgilendirilmiş ve yürütmekte olduğu faaliyet özelinde dikkat edilmesi gereken hususlar belirlenmiştir.
- Departmanların kişisel veri güvenliği ilgili denetim ve yönetimi Yönetim Kurulu tarafından organize edilmektedir. İş birimi bazında belirlenen hukuksal gerekliliklerin sağlanması için farkındalık yaratılmakta bu hususların denetimini ve uygulamanın sürekliliğini sağlamak için gerekli idari tedbirler şirket içi Politikalar, politika ve prosedürler ve eğitimler yoluyla hayata geçirilmektedir. Departman bazında kişisel veri işleme süreçleri dikkate alınarak hukuki uyum şirket içinde kişisel verilere erişim ve yetkilendirme süreçleri uygulanmaktadır.
- THE HOUSE CAFE ile çalışanlar arasındaki hizmet sözleşmeleri ve ilgili belgelere, kişisel veriler ile ilgili bilgilendirme ve veri güvenliğini içerir kayıtlar konulmakta ve ek gizlilik protokolleri yapılmaktadır. THE HOUSE CAFE ile çalışanlar arasında imzalanan sözleşmelerde hukuka uygun kişisel veri işleme faaliyetinin kapsamı anlatılmakta ve bu hususlara uygun davranılacağına dair taahhütler bulunmaktadır. Bu konuda çalışanlar için gerekli farkındalığı yaratmaya yönelik çalışmalar yapılmıştır.

6.2 Kişisel Verilerin Korunması Konusunda Alınan Tedbirlerin Denetimi

KVK Kanunu kapsamında THE HOUSE CAFE veri sorumlusu sıfatına haiz olacak olup VERBİS sistemine kayıt olacaktır. Yönetmelik'in 11inci maddesinin 1inci fıkrasında "Türkiye'de yerleşik olan tüzel kişilerin Kanun kapsamındaki veri sorumlusu yükümlülükleri, ilgili mevzuat hükümlerine göre tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili yetkili organ veya ilgili mevzuatta belirtilen kişi veya kişiler marifetiyle yerine getirilir. Tüzel kişiliği temsile yetkili organ Kanunun uygulanması bakımından yerine getirilecek yükümlülükler ile ilgili olarak bir veya birden fazla kişiye görevlendirebilir" şeklinde düzenleme yapılmıştır.

THE HOUSE CAFE, Türk Ticaret Kanunu'nun(TTK) 367,371 ve 553 üncü maddesi ve diğer ilgili maddeleri uyarınca THE HOUSE CAFE'nin yönetim ve temsiline ilişkin "Şirket İç Yönergesi" oluşturmuştur. Şirket İç Yönergesi, şirketin yönetimini ve iş bölümünü düzenlemektedir. Bu yönerge uyarınca Yönetim Kurulu sahip olduğu yönetim ve temsil yetkisi bizzat Yönetim Kurulu Üyeleri tarafından kullanılmaktadır.

THE HOUSE CAFE, bünyesinde kişisel verilerin güvenliğinden Yönetim Kurulu Üyelerinin tamamı sorumludur. Yönetim Kurulu Üyeleri veri sorumlusu olan THE HOUSE CAFE adına Kanunun 12. Maddesinden kaynaklanan görevi gereği kendi kurum veya kuruluşunda, Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri bizzat yapmakta ve ihtiyaç halinde yetkin kuruluşlardan destek almak suretiyle yaptırmaktadır. Bu denetim sonuçlarına göre, tespit edilen ihlaller olumsuzluklar ve uygunsuzluklar için gereken tedbirleri almaktadır.

THE HOUSE CAFE tarafından kişisel verilerin saklanması konusunda teknik gereklilikler sebebiyle dışarıdan bir hizmet alınması durumunda, kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı ilgili firmalar ile akdedilen sözleşmelerde; kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlanacağına ilişkin hükümlere yer verilmektedir.

6.3 Veri İhlali Halinde Şirket İçinde Uyulması Gereken Prosedür

- Veri ihlalin ne zaman gerçekleştiğinin tespiti,
- Etkilenen kişisel verilerin özel nitelikli olup olmadığının tespiti,
- Veri ihlalinin olası sonuçlarının tespiti ve raporlanması,
- Veri ihlalinin olumsuz etkisinin azaltılması için alınan veya alınması önerilen tedbirlerin belirlenmesi,

7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI VE BU HAKLARINI KULLANMASI

Kişisel veri sahiplerinin aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini; kimlik ibrazı ile şahsi başvuru ile veya yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından THE HOUSE CAFE'ya daha önce bildirilen ve THE HOUSE CAFE'nin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Başvuru Formu'nu doldurup imzalayarak THE HOUSE CAFE'ye kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Başvuru Formu'nu doldurup imzalayarak THE HOUSE CAFE'ya ücretsiz olarak iletebileceklerdir: Talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak cevaplandırılacaktır. Ancak, ilgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfayı aşan her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde kayıt ortamının maliyetini kadar bir ücret talep edilebilecektir.

Kişisel veri sahipleri; bu prosedüre uygun olarak yapacakları başvuru ile kendilerine ait kişisel verilerin tüm işleme süreçleri, amaçları ve aktarım bilgileri de dahil kanunun ilgili maddesindeki tüm hakları talep edebileceklerdir.

Kişisel veri sahibi başvurusunun reddedilmesi, verdiğimiz cevabı yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde; başvuru sahibinin cevabı öğrendiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün ve her halde başvuru tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içerisinde KVK Kurulu'na şikâyette bulunma hakkı bulunmaktadır.

Bu konuda kapsamlı düzenleme THE HOUSE CAFE Kişisel Veri Başvuru Prosedürü içerisinde yapılmıştır.

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- (i) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (vi) KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (vii) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (viii) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Veri Sahibinin KVK Kurulu'na Şikâyette Bulunma Hakkı;

Kişisel veri sahibi KVK Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; THE HOUSE CAFE'nin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikâyette bulunabilir.

THE HOUSE CAFE'nin Başvuruda Bulunan Kişisel Veri Sahibinden Talep Edebileceği Bilgiler;

THE HOUSE CAFE, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. THE HOUSE CAFE, kişisel veri sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

THE HOUSE CAFE'nin Kişisel Veri Sahibinin Başvurusunu Reddetme Hakkı;

THE HOUSE CAFE aşağıda yer alan hallerde başvuruda bulunan kişinin başvurusunu, gerekçesini açıklayarak reddedebilir:

- (1) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- (2) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- (3) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- (4) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.
- (5) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- (6) Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- (7) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- (8) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

- (9) Kişisel veri sahibinin talebinin diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması
(10) Orantısız çaba gerektiren taleplerde bulunulmuş olması
(11) Talep edilen bilginin kamuya açık bir bilgi olması.

THE HOUSE CAFE, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, ve 11. Maddede düzenlenen bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda kişisel veri sahibine yol göstermektedir ve THE HOUSE CAFE, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

8. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

KVK Kanunu ile birtakım kişisel verilere, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle özel önem atfedilmiştir. Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

THE HOUSE CAFE tarafından, KVK Kanunu ile "özel nitelikli" olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında hassasiyetle davranılmaktadır. Bu kapsamda, THE HOUSE CAFE tarafından, kişisel verilerin korunması için alınan teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler bakımından özenle uygulanmakta ve THE HOUSE CAFE bünyesinde gerekli denetimler sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, THE HOUSE CAFE bünyesinde verilen iş yeri hekimliği hizmeti sebebiyle çalışanların sağlık verileri işlenmekte olup bu özel nitelikli kişisel verilere erişebilen personele gerekli eğitimler verilmekte, bu personelin erişim yetkisi kapsam ve süreleri belirlenmekte ve periyodik olarak denetimler yapılmakta ve gizlilik sözleşmeleri imzalanmaktadır. İlgili personelin işten ayrılması durumunda erişim yetkisi derhal kaldırılmaktadır.

Ancak, sağlık ve cinsel hayat ile ilgili veriler dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde veri sahibinin açık rızası olmaksızın da işlenebilmektedir. Bununla beraber, sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler ise yeterli önlemlerin alınması şartıyla ve aşağıda sayılan sebeplerin varlığı halinde açık rızası alınmaksızın işlenebilmektedir:

- Kamu sağlığının korunması,
- Koruyucu hekimlik,
- Tıbbî teşhis,
- Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi.

Çalışanların sağlık dosyalarında fiziki olarak saklanan kişisel sağlık verilerinin bulunduğu fiziki dosyalar kilitle ve sadece revir personelinin erişebildiği alanlarda saklanmaktadır. Çalışanların sağlık verilerine revir personeli dışında hiçbir birim erişememektedir.

9. THE HOUSE CAFE ÇALIŞANLARININ, FRANCHISING ÇALIŞANLARININ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ KONUSUNDA EĞİTİMLERİ

THE HOUSE CAFE, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için çalışanlarına ve franchising çalışanlarına gerekli eğitimlerin düzenlenmesini sağlamaktadır.

10. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

THE HOUSE CAFE, Anayasa'nın 20. maddesine ve KVK Kanunu'nun 4. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin işlenmesi konusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun; doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar güderek; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. THE HOUSE CAFE kanunlarda öngörülen veya kişisel veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar kişisel verileri muhafaza etmektedir.

THE HOUSE CAFE, müşterilerine, franchisingler dahil tüm çalışanlarına, ziyaretçilerine, tedarikçi firma çalışanlarına ve üçüncü kişilere ait kişisel bilgileri; (kimlik bilgileri(ad, soyad, TC kimlik numarası, cinsiyet, yaş, doğum tarihi,) iletişim bilgileri (e-mail adresi, telefon numarası adres bilgisi, IP adresi), her türlü ürüne ilişkin kullanım alışkanlığı, tercih, zevk ve kullanıcı alışkanlıkları, görsel veri, eğitim verisi aile bireyleri verisi, sağlık verisi gibi kişisel verileri işlenmekte ve bu verileri işlerken, burada sayılan kişisel veri sahiplerinin THE HOUSE CAFE mal ve hizmetlerinden etkin yararlanabilmesi, ürün ve hizmet çeşitliliğinin geliştirilebilmesi ile araçlarda veri özellikli teknolojik gelişim ve inovasyon sağlanması, sizin için “en iyi hizmet en iyi ürün” prensibi ile hizmet sağlanabilmesi ve bu hizmetlerin sonucu olarak pazarlama, promosyon ve yeniliklerden haberdar edilebilmelerinin yanı sıra sözleşmelerin ifası, işin yerine getirilmesi ve mali/hukuki/ticari yükümlülükler çerçevesinde işlemektedir.

THE HOUSE CAFE, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak veri sahiplerini aydınlatmaktadır ve rıza alınması gereken durumlarda veri sahiplerinden rızalarını talep etmekte; bu kişisel verileri aşağıda belirtilen kriterleri esas alarak işlemektedir.

KİŞİSEL VERİ KONUSU KİŞİ GRUPLARI	AÇIKLAMASI
THE HOUSE CAFE Gerçek ve Tüzel Kişi Ortakları	THE HOUSE CAFE'nin ortağı konumundaki gerçek ve tüzel kişilerdir.
THE HOUSE CAFE Müşterileri	THE HOUSE CAFE'nin müşterisi konumundaki gerçek ve tüzel kişiler
THE HOUSE CAFE Yetkilileri	THE HOUSE CAFE'nin yönetim kurulu üyesi ve diğer yetkili gerçek kişiler
THE HOUSE CAFE Tedarikçileri	THE HOUSE CAFE'nin tedarikçilerinin ve taşeronlarının yetkili gerçek kişileri ve bu kişiler tarafından görevlendirilen gerçek kişi çalışanlar.
Çalışan/Çalışan Adayı /Stajyerler	THE HOUSE CAFE bünyesinde çalışan, aday veya staj yapan gerçek kişiler

VERİ KATEGORİZASYONU	VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMASI
Kimlik Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir; ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, nüfusa kayıtlı olduğu yer ve diğer nüfus bilgileri, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, medeni durum gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi v.b. bilgiler
İletişim Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler
Konum Verisi	Kişiye ait konum verisinin bulunduğu veri grubudur (GPS lokasyonu)
Sağlık Verisi	Kişinin sağlık bilgilerinin bulunduğu veri grubudur (Kan grubu, medikal geçmiş, check-up sonucu, konsültasyon raporu, diyet formu
Biyometrik/Genetik Veri	Kişiye ait biyometrik/genetik verilerin bulunduğu veri grubudur (Parmak izi, genetik bilgi, damar izi).
Dijital İz Verisi	Kişiye ait bilgilerin işlenmesi sonucu oluşan dijital izlerin bulunduğu veri grubudur (Log).
İmza Verisi	Kişiye ait imza bilgilerinin bulunduğu veri grubudur (Islak imza, e-imza, imza fotokopisi/taraması).

Görsel/İşitsel Veri	Kişiye ait görsel ve işitsel verilerin bulunduğu veri grubudur (Fotoğraf, ses kaydı, kamera kaydı, ehliyet fotokopisi/taraması, Kimlik ve tapu fotokopisi/taraması, pasaport fotokopisi / taraması).
Mesleki Veriler	Kişinin mesleğine ait bilgilerin bulunduğu veri grubudur (Çalıştığı kurum bilgisi, meslek odası sicili, iş tecrübesini gösterir sertifika, lisans, ehliyet ve benzerleri)
Mal Varlığı Verisi	Kişinin sahip olduğu mal varlıklarının bulunduğu veri grubudur (Tapu fotokopisi / taraması, araç ruhsatı Fotokopisi / taraması).
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; THE HOUSE CAFE tarafından yürütülen faaliyetler çerçevesinde, THE HOUSE CAFE'nin kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri (örn. eş, anne, baba, çocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkındaki bilgiler
Güvenlik Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, kayıtlar, internet LOG kayıtları v.b.
İşlem Güvenlik Bilgisi	Tüm çalışanların ve ziyaretçilerin bilgisayar ortamındaki erişimleri ve hareketleri loglanır, çalışanların erişim yetkileri planlanır. İlgili yasa gereği müşterilerin internet girişlerinin log kayıtları ile MAC kayıtları takip edilir.
Hukuki İşlem Bilgisi	İmza, davet ve organizasyon sözleşmesi, THE HOUSE CAFE tarafından sunulan hizmetlerden faydalanılmasını sağlayan hukuki belge ve sözleşmeler ve İmza sirküleri, faaliyet belgesi, vekaletname.
Finansal Bilgi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; THE HOUSE CAFE'nin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre değişkenlik gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen finansal kişisel veriler ile banka hesap numarası, banka hesap bilgileri,(IBAN no, hesap sahibi vb.) kredi kartı bilgisi v.b. ve çalışanlara ilişkin finansal ve maaş detayları, bordrolar, prim hak edişleri, prim tutarları, icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri, banka hesap cüzdanı, asgari geçim indirim bilgisi, özel sağlık sigortası tutarı vb bilgiler
Müşteri Bilgisi	Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi gibi işlemler için müşteri bilgileri saklanmaktadır.

Özlük Bilgisi (Çalışan Çalışan Performans ve Kariyer Gelişim Verisi, Çalışma ve İzin Verileri)	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; THE HOUSE CAFE ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak ve özlük dosyasında yer alması kanunen zorunlu tutulan bilgilerin(Öğrenim durumu, sertifika ve diploma bilgileri, yabancı dil bilgileri, eğitim ve beceriler, CV, aldığı kurslar, İzin kıdem baz tarihi, izin kıdem ilave gün, izin grubu, çıkış/dönüş tarihi, gün, izine çıkış nedeni, izinde bulunacağı adres/telefon, pozisyon adı, departmanı ve birimi, unvanı, son işe giriş tarihi, işe giriş çıkış tarihleri, sigorta giriş/emeklilik, sosyal güvenlik no, esnek saatlerde çalışma durumu, seyahat durumu çalışma gün sayısı, çalıştığı projeler, aylık toplam mesai bilgisi, kıdem tazminatı baz tarih, kıdem tazminatı ilave gün, grevde geçen gün, çalışan internet erişim logları, giriş çıkış logları elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri ve çalışanın bulunduğu pozisyonda ilerleyebilmesi için gerekli olan performans (Eğitim ve beceriler, hangi tarihte hangi eğitimi aldığı bilgisi, e-posta, imzalı katılım formu, müşteri ile görüşme kalite değerlendirme formu, aylık performansının değerlendirilmesi ve hedef gerçekleştirme durumu, aktivite) bilgileri
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; KVK Kanunu'nun 6. maddesinde belirtilen veriler (örn. kan grubu da dâhil sağlık verileri, biyometrik veriler, din ve üye olunan dernek bilgisi gibi), sabıka kaydı, askerlik durumu
Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; THE HOUSE CAFE'ye yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler

THE HOUSE CAFE, veri işleme faaliyetleri kapsamında ve şirket içinde kullanılan veri türlerini ve departmanlarını esas alarak oluşturduğu THE HOUSE CAFE Kişisel Veri Envanteri'nde yukarıda gösterilen tabloda gösterildiği üzere oluşturulmuştur.

Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme;

THE HOUSE CAFE; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Dürüstlük kuralına uygun olma ilkesi uyarınca THE HOUSE CAFE veri işlemedeki hedeflerine ulaşmaya çalışırken, ilgili kişilerin çıkarlarını ve makul beklentilerini dikkate almaktadır.

Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama;

Kişisel verilerin doğru ve güncel bir şekilde tutulması, THE HOUSE CAFE açısından ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerinin korunması açısından gereklidir. Kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasının sağlanması noktasında THE HOUSE CAFE'nin aktif özen yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu sebeple THE HOUSE CAFE tarafından veri sahibi olan ilgili kişinin bilgilerinin doğru ve güncel olarak tutulması için bütün iletişim kanallarımız açıktır.

Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme;

THE HOUSE CAFE, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. THE HOUSE CAFE, yürütmekte olduğu ticari faaliyet ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar kişisel veriyi işlemektedir.

İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma;

THE HOUSE CAFE, iştiğal konusu ile ilgili olarak ve işinin yürütülmesi için gerekli olan amaçlar dahilinde işlemektedir. Bu sebeple THE HOUSE CAFE, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

Örneğın, sonradan ortaya çıkması muhtemel ihtiyaçların karşılanmasına yönelik kişisel veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme;

THE HOUSE CAFE, kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiğı veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, THE HOUSE CAFE öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörölüp öngörülmediğini tespit etmiş bulunmaktadır. THE HOUSE CAFE faaliyetlerinin devam ve sürekliliğı için kişisel verileri işlendikleri amaç kapsamında olmak üzere gerekli olan süre için saklamaktadır. THE HOUSE CAFE kişisel veri envanterinde ki saklama sürelerini esas almakta olup, burada belirtilen süreler sonunda Kanun kapsamındaki yükümlölükler çerçevesinde kişisel veriler, verinin niteliğine ve kullanım amacına göre silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

11. KİŞİSEL VERİ KONUSU KİŞİ GRUPLARINDA YER ALAN KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN TOPLANMASI VE İŞLENMESİNİN AMAÇLARI

11.1. THE HOUSE CAFE, hissedarlarının ve yetkililerinin kişisel verilerini Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlölükleri çerçevesinde faaliyetlerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla işlemektedir. İşbu kişisel veriler resmi kurumlarda THE HOUSE CAFE'ye ilişkin olarak tutulan kayıtlardan, THE HOUSE CAFE genel kurul ve yönetim kurulu toplantı tutanakları, şirketin kurumsal ve yönetim süreçlerine ilişkin tutulan evraklardan elde edilmektedir.

11.2. THE HOUSE CAFE, bünyesinde çalışan personellerin ve stajyerlerin kişisel verilerini, SGK kaydının yapılabilmesi için, yürürlükteki İş Kanunu ve İş Sağlığı ve Güvenliğı Kanunu'nun uygulamaları kapsamında kişilerin personel özlük dosyasında bulunması zorunlu evrakların tamamlanması amacıyla talep etmekte ve işlemektedir. İşbu kişisel veriler, işe giriş ve iş başvurusu aşamasında açık rızaları ile ilettikleri öz geçmiş, iş başvuru formları, aday havuzu hizmetleri veren insan kaynakları yazılım programlarının (Kariyer.net, LinkedIn gibi) sunduğı özgeçmiş görüntüleme yöntemleri, mülakat esnasında kendilerine sorulan ve rızaları ile yanıtladıkları sorulara verdikleri cevaplar aracılığıyla elde edilmektedir.

THE HOUSE CAFE, kendisine iş başvurusu yapan gerçek kişilerden kişisel verilerini, kişiyle işe alım sürecinde mülakat amaçlı iletişim kurmak ve mülakat sırasında kişinin nitelikleri ve deneyimleri ile işe alım yapılacak açık pozisyonun uyumlu olup olmadığını tespit etmek amacıyla talep etmekte ve işlemektedir. İşbu kişisel veriler, başvuru yapan kişilerin kendi açık rızaları ile öz geçmişlerini insan kaynakları departmanına yollamaları, mülakat esnasında kendi rızaları ile sorulan soruları yanıtlamaları ya da ilan yayınlama ve aday havuzu hizmetleri veren insan kaynakları yazılım programlarının (Kariyer.net, LinkedIn gibi) sunduğı özgeçmiş görüntüleme yöntemleri ile elde edilmektedir.

11.3. THE HOUSE CAFE, işbirliğı içerisinde olduğı iş ortaklarının çalışanları ve yetkili gerçek kişilerinin verilerini iş ortaklığının kurulma amaçları çerçevesinde kaydetmektedir. Mal ve hizmet tedarikçilerinden temin edilen ve şubelerin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin THE HOUSE CAFE'ye sunulmasının sağlanması ve bunun denetlenmesi amacıyla bu kişilerin kişisel verilerini kaydeder. İşbu kişisel veriler imzalanan sözleşmeler, gönderilen faturalar, cihaz teslim tutanakları, mail yazışmaları, telefon ve sair yollarla kurulan iletişim, kiracılarla kurulan iletişim kartvizitlerden elde edilmektedir.

11.4. THE HOUSE CAFE'nin faaliyet göstermiş olduğı lokasyonlarda her ne sebeple olursa olsun gelen tüm ziyaretçilerin kişisel verileri THE HOUSE CAFE'nin faaliyet göstermiş olduğı yerleşkenin güvenliğinin sağlanması ve ziyaretçilerin talep ve şikâyetlerinin iletilmesi için 444 48 42 aranması

sonucu güvenlik nedeniyle kimlik bilgileri ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacı ile talep edilmekte ve işlenmektedir. Söz konusu kişisel veriler; plaka bilgisi, şikâyet ve talep formlarının şirket merkezine iletilmesi, ilgili kimlik ve iletişim bilgilerinin ilgili departmanlara verilmesi, THE HOUSE CAFE lokasyonlarını ziyaret eden görüntü kayıtlarının tutulması ve güvenlik kamera görüntüsü yöntemleri ile elde edilmektedir.

11.5. Kafe Restoran İşletmeciliği Kapsamındaki Veri İşleme Amaçları

- Müşterilerden tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve hizmetlerimiz karşılığı fatura tanzimi,
- Müşterilere; ürün-hizmet tanıtımı, bilgilendirme, kişiye özel reklam, kampanya ve diğer faydaların sunulması, üyelik sistemi ile çalışan sadakat programları çerçevesinde ticari elektronik iletilerin gönderilmesi, anket ve tele-satış uygulamaları, istatistikî analizler vasıtasıyla çeşitli avantajlar sağlanması,

THE HOUSE CAFE Brand Wallet cep telefonu müşteri sadakat uygulaması sistemi üzerinden üye olmak için ziyaretçilerden talep edilen bilgiler;

1. İsim – soy isim
2. Elektronik posta adresi
3. Telefon numarası
4. Doğum Tarihi
5. Cinsiyet

THE HOUSE CAFE Brand Wallet cep telefonu uygulaması değerli müşterilerimizin T.C. kimlik numaraları istenmemektedir. Müşterilerimiz bilgilerini bizimle paylaşarak sistemde üyelik oluştururlar. Bu platform kapsamında kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi işbu Politika'nın 18. maddesi kapsamındadır. Bu platform kapsamında kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi işbu Politika'nın 18. maddesi kapsamındadır.

- Gerçek kişi olan ve de yurtdışında yerleşik müşteriler mail order yöntemiyle ödeme yapma yönetimi tercih ettiklerinde müşteriye mali bilgiler, işlemin gerçekleştirilmesi için banka veya kredi kartı şirketleri gibi kişilere ve kurumlara aktarılır. Aktarılan veriler;

1. Ad-Soyad
2. Kredi kartı numarası
3. Son kullanma tarihi
4. CVV2

Veya banka hesap bilgisi gibi ödeme amaçlarına ilişkin verilerdir. Satın alma yapıldığında müşteriye ait mali bilgilerin işlemin gerçekleştirilmesi için banka veya kredi kartı şirketleri gibi kişilere aktarılır. Kredi kartı bilgileri, THE HOUSE CAFE veri tabanlarında tutulmaz ve tahsilat işlemi gerçekleşikten hemen sonra herhangi bir merasime gerek kalmaksızın büyük bir gizlilik içinde ve de iz kalmayacak bir biçimde anında imha edilir.

- Misafir şikâyetlerinin yönetimi gibi hizmet sonrası servislerin yerine getirilebilmesi, Şikâyetler sonrası yapılan iyileştirmelerin takibi amacı ile değerlendirme yapılması Hizmet kalitesini geliştirici çalışmalar yapılması ve daha iyi hizmet sunulması,
- Dış kaynaklardan hizmet alımı yapılması,
- Kendi uzmanlık alanına girmeyen konularda hizmet alınabilmesi ve teknoloji hizmeti alınması maksadıyla konusunda uzman kuruluşların faydalarının müşterilere sunulması,
- Kimlik teyidi,
- Soru ve şikâyetlere cevap verilmesi,
- Veri güvenliği kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- İlgili iş ortakları ve sair üçüncü kişilerle sunulan ürün ve hizmetlerle ilgili finansal mutabakat sağlanması,
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,
- Elde edilen veriler kanalıyla pazarlama faaliyeti yapılması ve geliştirilmesi,
- Sürekli misafir kayıtlarının oluşturulması ve takibi

12. THE HOUSE CAFE VE FRANCHİSİNG ŞUBELERİ TARAFINDAN TOPLANAN VERİLERİN THE HOUSE CAFE TARAFINDAN İŞLENMESİ

THE HOUSE CAFE faaliyetleri kapsamında Franchisingleri ile sözleşme ilişkisi içine girmekte ve tescilli markası dahilinde yiyecek ve içecek hizmetlerini bu franchising şubeleri aracılığıyla aynı kalite standardında yürütmektedir. Bu kapsamda THE HOUSE CAFE müşterilerinin önemli bir kısmının kişisel verileri, franchising şubeler aracılığıyla veri sahibi gerçek kişilerden aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilerek ve rıza alınarak temin edilmekte ve THE HOUSE CAFE'ye aktarılmaktadır. İşin yürütülebilmesi amacıyla bu veriler hem sadece THE HOUSE CAFE'nin öngördüğü veri işleyicileri tarafından işlenebilmektedir. THE HOUSE CAFE ile franchising şubeleri arasındaki kişisel veri paylaşımına dair ilişki KVK Kanunu kapsamında veri işleyen veri sorumlusuna kişisel veri aktarımı şeklinde gerçekleşmesi durumunda, ilgili franchising şube, ilgili kişinin kişisel verisini toplama aşamasında, kişiyi, bu kişisel verilerin THE HOUSE CAFE'ya gönderilebileceği konusunda aydınlatır. THE HOUSE CAFE, kendi adına kişisel veri toplanması hallerini değerlendirerek bu hususta franchisinglerini bilgilendirir, gerekli eğitimleri verir ve tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenleyen KVKK doğrultusunda hazırlanmış sözleşmelerin imzalanmasını sağlar.

13. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN AYDINLATILMASI VE BİLGİLENDİRİLMESİ

THE HOUSE CAFE; KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında Kişisel Veri Sahiplerini aydınlatmaktadır. Bu kapsamda THE HOUSE CAFE, veri sorumlusunun kimliği, varsa temsilcisinin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin sahip olduğu haklar konusunda veri sahibinin niteliğine ve veri işleme sürecine göre aydınlatma yapmaktadır. Bu kapsamda tüm şubelerinde kullanılan cep telefonu uygulamaları muhteviyatında müşterilerin üyelik aşamasında kolayca görebilecekleri alanlara dijital ortamda onaylarına sunulmuş bulunan ve arşivlenen aydınlatma metinleri yerleştirilmiştir.

Veri sahiplerine yönelik hazırlanan açık rıza beyanlarında, KVK Kanunu'na dayanak teşkil eden Avrupa Birliği düzenlemelerine paralel olarak, veri sahiplerine kişisel verilerinin THE HOUSE CAFE tarafından işlenip işlenemeyeceğine dair seçim hakkı tanınmış ve açık rıza temin edilememesi halinde, meydana gelebilecek sonuçlar hakkında bilgilendirmede bulunulmuştur.

Öte yandan, KVK Kanunu'nun 28(1) maddesi çerçevesinde sayılan durumlarda THE HOUSE CAFE'nin aydınlatma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

14. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

THE HOUSE CAFE, hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini yurtiçinde yada yurtdışındaki üçüncü kişilere kesinlikle aktarmamaktadır.

Ancak sadece;

- Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
- THE HOUSE CAFE'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
- Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, THE HOUSE CAFE'nin meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

yurt içindeki üçüncü kişilerle sınırlı olmak üzere veri aktarımı söz konusu olabilecektir.

15. THE HOUSE CAFE KİŞİSEL VERİ ENVANTERİ VE KİŞİSEL VERİLERİN SINIFLANDIRILMASI

THE HOUSE CAFE nezdinde; THE HOUSE CAFE'nin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve bunlarla sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 4. maddede belirtilen ilkeler olmak üzere, KVK Kanunu'nda belirtilen genel ilkelere ve KVK Kanunu'nda düzenlenen tüm yükümlülüklerle uyularak ve işbu Politika kapsamındaki kişisel veri sahiplerine (franchising şubelerden gelen Müşteriler, Müşteriler, Çalışanlar, Ziyaretçiler, Üçüncü Kişiler, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları) sınırlı olarak aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler, ilgili kişiler bilgilendirilmek suretiyle işlenmektedir.

THE HOUSE CAFE Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından çıkarılan Veri Sorumluları Sicili Yönetmeliği uyarınca kişisel veri envanteri oluşturmuştur. Bu veri envanterinde veri kategorileri, verinin kaynağı, veri işleme amaçları, veri işleme süreci, verilerin aktarıldığı Alıcı grupları ve saklama süreleri yer almaktadır. Bu kapsamda THE HOUSE CAFE içerisinde aşağıdaki türlerde veri kategorileri bu türlerle sınırlı olmamakla beraber bulunmaktadır.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	İLGİLİ KİŞİSEL VERİNİN İLİŞKİLİ OLDUĞU VERİ SAHİBİ KATEGORİSİ
Kimlik Bilgisi	THE HOUSE CAFE Yönetim Kurulu Üyeleri, THE HOUSE CAFE Yetkilileri, Çalışanlar / Stajyerler, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, müşteriler
İletişim Bilgisi	THE HOUSE CAFE Hissedarları, THE HOUSE CAFE Çalışanları/Stajyerleri, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri, müşteriler
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	THE HOUSE CAFE Hissedarları, THE HOUSE CAFE Yetkilileri, Çalışanları/Stajyerleri
Güvenlik Bilgisi	THE HOUSE CAFE Hissedarları, THE HOUSE CAFE Yetkilileri, kafe müşterileri, Çalışan/Stajyerler, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri,
Finansal Bilgi	THE HOUSE CAFE Hissedarları, THE HOUSE CAFE Yetkilileri, kafe müşterileri, Çalışan/Stajyerler, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri
Özlük Bilgisi (Çalışan Performans ve Kariyer Gelişim Verisi, Çalışma ve İzin Verileri)	THE HOUSE CAFE Yetkilileri, Çalışan/Stajyerler, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri
Özel Nitelikli Kişisel Veri	THE HOUSE CAFE Hissedarları, THE HOUSE CAFE Yetkilileri, Çalışan/Stajyerler, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi	THE HOUSE CAFE Hissedarları, THE HOUSE CAFE Yetkilileri, kafe müşterileri, Çalışan/Stajyerler, Çalışan Adayları, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri.

16. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

THE HOUSE CAFE, ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda kişisel verileri bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır.

Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, Kişisel Veriler THE HOUSE CAFE'nın o veriyi yürüttüğü faaliyet ile bağlı olarak THE HOUSE CAFE'nın uygulamaları ve sektörün teamülleri uyarınca saklanması gerektiren süre kadar saklanmakta daha sonra verinin niteliği uyarınca THE HOUSE CAFE tarafından oluşturulmuş ilgili Politika uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş; ilgili mevzuat ve THE HOUSE CAFE'nin belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir.

Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zaman aşımı süreleri ile zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda THE HOUSE CAFE'ya yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

17. THE HOUSE CAFE TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

THE HOUSE CAFE, KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel verilerin aktarıldığı kişi gruplarını kişisel veri sahibine bildirmektedir.

THE HOUSE CAFE, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak işbu Politika ile yönetilen veri sahiplerinin kişisel verilerini sadece hukukun yetkili kurum ve kuruluşlar ile THE HOUSE CAFE şirket yetkililerine ya da avukatlarına aktarılabilir.

Mevzuat hükümlerine göre THE HOUSE CAFE'dan bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talep ettiği ve hukuki dayanak ile sundukları durumlardaki amaçla sınırlı olarak aktarılmaktadır.

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca biridir. Açık rıza dışında, kanunda belirtilen şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir.

Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir.

Kanun Hükmü

- Vergi Mevzuatı,
- İş Mevzuatı,
- Ticaret Mevzuatı vb.
- Çalışana ait özlük bilgilerinin mevzuat gereği tutulması gerekir.

Sözleşmenin İfası

- İş Akdi, Satış Sözleşmesi,
- Taşıma Sözleşmesi, Eser Sözleşmesi vb.
- Teslimat yapılması için şirketin adres bilgilerini kaydetmesi.

Fiili İmkânsızlık

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rıza veremeyecek olan ya da ayırt etme gücü olmayan kişi.
- Bilinci kapalı kişinin iletişim veya adres bilgisi. Kaçırılan bir kişinin konum bilgisi.

Veri Sorumlusunun Hukuki Sorumluluğu

- Mali Denetimler,
- Güvenlik Mevzuatı,

Aleniyet Kazandırma

- İlgili kişinin kendisine ait bilgileri umumun bilgisine sunması.
- Kişinin, acil durumlarda ulaşılması için iletişim bilgisini ilan etmesi.

Hakkın Tesisi, Korunması, Kullanılması

- Dava açılması, tescil işlemleri, her türlü tapu işlemi vb. işlerde kullanılması zorunlu veriler.
- İşten ayrılan bir çalışana ait gerekli bilgilerin dava zaman aşımı boyunca saklanması.

Meşru Menfaat

- Veri sahibinin temel haklarına zarar gelmemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması halinde veri işlenebilir.
- Çalışan bağlılığını artıran ödül ve primler uygulanması amacıyla veri işlenmesi.

18. THE HOUSE CAFE YÖNETİM BİNASI GİRİŞLERİ İLE BİNA İÇERİSİNDE YAPILAN KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

THE HOUSE CAFE tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, THE HOUSE CAFE binalarında, imalat tesislerinde ve restoran işletmelerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir ve müşteri giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır.

Güvenlik kameraları kullanılması ve misafir giriş ve müşteri çıkışlarının kayıt altına alınması suretiyle THE HOUSE CAFE tarafından kişisel veri işleme faaliyeti yapılmaktadır.

THE HOUSE CAFE, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; şirketin ve diğer kişilerin güvenliğini sağlamaya ilişkin menfaatlerini korumak gibi amaçlar taşımaktadır. Bu izleme faaliyeti, KVKK ve Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir. THE HOUSE CAFE tarafından KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

18.1. THE HOUSE CAFE BİNASINDA, ŞUBE GİRİŞLERİNDE VE İÇERİSİNDE YÜRÜTÜLEN MİSAFİR VE MÜŞTERİ GİRİŞ ÇIKIŞLARININ TAKİBİ

THE HOUSE CAFE tarafından; güvenliğin sağlanması amacı ve bu Politika'da belirtilen diğer amaçlarla, THE HOUSE CAFE binalarında ve tesislerinde misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Misafir giriş-çıkış takibi yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ortamda veri kayıt sistemine kaydedilmektedir.

18.2. THE HOUSE CAFE TESİSLERİNDE ZİYARETÇİ'LERİMİZE SAĞLANAN İNTERNET ERİŞİMLERİNE İLİŞKİN KAYITLARIN SAKLANMASI

23.05.2007 tarihinde yürürlüğe giren 5651 Sayılı Kanun ile içerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ile internet ortamında işlenen belirli suçlarla içerik, yer ve erişim sağlayıcıları üzerinden mücadeleye ilişkin esas ve usûlleri düzenlemektedir. Söz konusu yasaya istinaden 01.11.2007 tarih ve 26687 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik ile; Kişilere belli bir yerde ve belli bir süre internet ortamı kullanım olanağı sağlayan gerçek ve tüzel kişiler toplu internet kullanım sağlayıcı olarak tanımlanmaktadır.

Ticari amaçla internet toplu kullanım sağlayıcı olarak faaliyet gösteren gerçek veya tüzel kişiler tarafından açılan ve işletilen umuma açık yerler yani internet kafeler, ticari olmayan toplu kullanım sağlayıcılar ise internet erişimini ticari amaç gütmeyen yani ücretsiz olarak sunan gerçek ve tüzel kişilerdir. Bu kapsama şuanda müşterilerine ücretsiz internet hizmeti sunan cafe, restoran, hotel, motel, eğlence merkezi vb. tüm işletmeler girmektedir.

THE HOUSE CAFE müşteri ve misafirlerine Kablolulu ve veya kablosuz internet bağlantılarını müşterilerinin kullanımına açmakta ve yasa da belirtilen önlemleri almaktadır.

THE HOUSE CAFE tarafından ilgili yönetmelikte tanımlanan ve aşağıdaki bilgileri kapsayan bilgiler loglanarak önlem alınır. Ayrıca yine kanunda belirtildiği üzere konusu suç oluşturan içeriklere erişimi önleyici tedbirleri almaktadır.

İnternet bağlantısı sırasında yapılan tüm işlemler servis sağlayıcı tarafında modeminize atanmış IP adresi tarafından gerçekleştirilmiş olarak gözükmektedir. Yani servis sağlayıcıların loglayabilecekleri bilgiler modeminize ait mac adresi, IP adresi ve kullanım bilgileridir. Modeminizin yayınladığı iç IP adresleri, modeme bağlantı kuran cihazlara ait Mac Adresleri ve kullanım bilgileri yani iç network'ünüze ait bilgiler dış network tarafında görüntülenemez. Bu logların tutulması ile müşterilere ait trafik bilgileri, cihazlara ait Mac adresleri ve iç Ip adresleri gibi eksik bilgiler tamamlanmış olmaktadır.

Örnek Log:

<u>IP adresi</u>	<u>Kullanıma Başlama Tarih/Saati</u>	<u>Kullanım Bitiş Tarih/Saati</u>	<u>MAC Adresi</u>
192.168.1.2	10.07.2008-09:00:00	10.07.2008-21:00:00	00-1A-92-AD-ED-F3
192.168.1.3	10.07.2008-09:00:00	10.07.2008-21:00:00	00-1A-92-ED-AD-AA
192.168.1.5	10.07.2008-09:00:00	10.07.2008-21:00:00	00-1A-92-1D-CC-2

19. KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI (SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ) ŞARTLARI

Türk Ceza Kanunu'nun 138. Maddesinde, KVK Kanunu'nun 7. Maddesinde ve Kurum tarafından çıkarılan "Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi hakkında yönetmelik" uyarınca; ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde THE HOUSE CAFE'nin kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

THE HOUSE CAFE bu konuda yönetmelik hükümlerine göre bir Politika oluşturmuş ve internet sitesinde yayınlan bu politika uyarınca verinin niteliğine göre imha yapılmaktadır. Bu yönetmelik uyarınca THE HOUSE CAFE tarafından periyodik imha tarihleri belirlenmiş olup, yükümlülüğün başlaması ile beraber çeşitli aralıklarla periyodik imhanın yapılacağına göre takvim oluşturulmuştur.

20. THE HOUSE CAFE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI'NIN DİĞER POLİTİKALARLA OLAN İLİŞKİSİ

THE HOUSE CAFE işbu belge ile ortaya koyulan esasları; THE HOUSE CAFE bünyesindeki diğer veri varlıklarına ilişkin Politikalar ve kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda iç kullanıma yönelik alt prosedürleri temel alarak oluşturmuştur.

21. THE HOUSE CAFE, KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ SÜREÇLERİ KOORDİNASYONU

THE HOUSE CAFE tarafından KVK Kanunu düzenlemelerine uygun hareket edilmesini ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Standardı'nın yürürlüğünü sağlamak için yönetim yapısı kurulmuştur.

THE HOUSE CAFE bünyesinde işbu Politika ve bu Politika'a bağlı ve ilişkili diğer Politikaları yönetmek üzere Şirket üst yönetiminin kararı gereğince Kişisel Verilerin Korunması Komitesi ("Komite") kurulmuştur.

Bu Komite'nin görevleri aşağıda belirtilmektedir;

- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi ile ilgili temel Politikaları ve gerektiğinde değişiklikleri hazırlamak ve yürürlüğe koymak ve üst yönetiminin onayına sunmak üzere Üst Kurul'a iletmek.

- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin Politikaların uygulanmasının ve denetiminin ne şekilde yerine getirileceğine karar vermek ve bu çerçevede şirket içi görevlendirmede bulunulması ve koordinasyonun sağlanması hususlarını üst yönetimin onayına sunmak üzere Üst Kurul'a iletmek.
- KVK Kanunu ve ilgili mevzuata uyumun sağlanması için yapılması gereken hususları tespit etmek ve üst yönetimin onayına sunmak, uygulanmasını gözetmek ve koordinasyonunu sağlamak üzere Üst Kurul'a iletmek.
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda THE HOUSE CAFE içerisinde ve THE HOUSE CAFE'nin işbirliği içerisinde olduğu kurumlar nezdinde farkındalığı arttırmak.
- THE HOUSE CAFE'nin kişisel veri işleme faaliyetlerinde oluşabilecek riskleri tespit ederek gerekli önlemlerin alınmasını temin etmek; iyileştirme önerilerini üst yönetimin onayına sunmak üzere Üst Kurul'a iletmek.
- Kişisel verilerin korunması ve Politikaların uygulanması ve yayılımı konusunda, kişisel veri sahiplerinin kişisel veri işleme faaliyetleri ve kanuni hakları konusunda bilgilendirilmelerinin sağlanması yönünde eğitimler düzenlenmesini sağlamak üzere Üst Kurul'a iletmek.
- Kişisel veri sahiplerinin başvurularını en üst düzeyde karara bağlamak üzere Üst Kurul'a iletmek.
- Kişisel verilerin korunması konusundaki gelişmeleri ve düzenlemeleri takip etmek; bu gelişmelere ve düzenlemelere uygun olarak THE HOUSE CAFE içinde yapılması gerekenler konusundaki önerilerini Üst Kurul'a iletmek.
- KVK Kurulu ve Kurumu ile olan ilişkileri Üst Kurul'un koordinasyonunda yürütmek.
- Şirket üst yönetiminin ve Üst Kurul'un kişisel verilerin korunması konusunda vereceği diğer görevleri icra etmek.